**Государственный комитет Республики Башкортостан**

**по торговле и защите прав потребителей**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

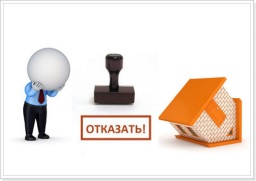
**ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора для личных целей.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

**Может ли банк, рассмотрев кредитную заявку, отказать в выдаче**

**кредита без объяснения причин?**

 По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита банк может отказать ему в заключении договора (статья 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

***СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!***

* Законом не установлена обязанность банка мотивировать отказ.
* Информация об отказе или предоставлении потребительского кредита направляется банком в бюро кредитных историй.

**Действителен ли кредитный договор, заключенный в магазине,**

**а не в офисе банка-кредитора?**

Договор, заключенный не в офисе банка, является действительным.

Кредиты можно оформлять в точках продаж, федеральное законодательство и нормативные акты Банка России не содержат ограничений относительно заключения кредитных договоров вне помещений кредитной организации.

**В магазине предложили беспроцентный кредит.**

**Может ли банк выдавать деньги без процентов?**

Банковский кредит является платной услугой и не может быть беспроцентным.

Некоторые банки предоставляют ряд услуг, которые позволяют бесплатно пользоваться кредитными средствами в течение определенного льготного периода. Льготный период банки могут устанавливать и по кредитным картам. В таком случае вы либо гасите задолженность по карте без процентов в конце месяца, либо оставляете ее и начинаете платить проценты.

В магазине вам могут предложить «беспроцентный заем» (т. е. рассрочку оплаты товара). Но тут могут быть свои нюансы, **обычно стоимость займа уже включена в цену товара**.



**Как оценить свои финансовые возможности?**

**Какую сумму брать в кредит?**

Финансовые возможности у всех разные, но есть несколько простых правил, соблюдение которых вам поможет не попасть в финансовую кабалу.

Считайте доходы и расходы не только на себя, но и на всю семью или финансово зависящих от вас людей (дети, престарелые родители).

Трезво оцените развитие своей карьеры и ситуацию, в которой находится ваш работодатель.



Вспомните, были ли вы поручителем по кредитам других людей. Если они откажутся платить, их проблемы станут вашими.

D:\Users\Suleymanova.lkh\Desktop\Картинки\unnamed.jpg

Поскольку кредиты берут на несколько лет, прикиньте, какие крупные траты вас ждут (рождение ребенка, оплата учебы). Помните, что если платежи превысят 40-50% вашего годового дохода, то риск брать кредит велик.

**В каком банке лучше брать кредит?**

Следует убедиться, что организация, предлагающая кредит, - это банк. Сделать это можно [на сайте Банка России](https://cbr.ru/fmp_check/). Важно, чтобы информация банка о своих продуктах, в том числе кредитных, была полной и доступной.

***ВАЖНО!*** Возьмите домой кредитный договор, внимательно изучите его условия, узнайте ваши права и обязанности. Проект договора должен быть написан понятным языком. Если у вас появятся вопросы, работник банка должен ответить на них.

 **Обязательно ли заемщику страховать жизнь?**

Получение кредита не поставлено в зависимость от заключения дополнительного договора, в том числе и договора страхования.

Банк не может требовать от вас заключить договор страхования, но вправе предложить кредитный договор с таким условием. Право выбора за заемщиком. Однако процентная ставка по кредиту без страхования выше, чем процентная ставка по кредиту со страхованием или иным дополнительным договором.

**Что самое важное в кредитном договоре?**

**Особое внимание следует обратить на следующее:**

* график платежей (убедитесь, что ежемесячная сумма выплат по кредиту посильна для вашего бюджета);
* условия неисполнения договора (что будет, если вы не сможете соблюдать график платежей, - грозит ли вам начисление неустойки (штрафов, пени);
* дополнительные комиссии и платежи, взимаемые банком;
* полную стоимость кредита - она указывается в правом верхнем углу первой страницы кредитного договора;
* дополнительные услуги (их обязательность и стоимость). К ним относятся страхование, плата за выпуск и обслуживание кредитной карты и другие.

Источник информации: Официальный сайт Банка России (<https://cbr.ru/>).

**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Госкомитет РБ по торговле по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78**

**Уфа - 2020**